

# SEMINARIS

CICLES DE BONES PRÀCTIQUES



Més informació:

[elcafedelcomerc.cat](http://elcafedelcomerc.cat)

Projecte Ribera d'Ebre VIVA

## Cicle de Bones Pràctiques “ EL CAFÈ DEL COMERÇ ”

El Cafè del Comerç és un cicle de xerrades de bones pràctiques en diferents àmbits del sector comercial organitzat pel Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre en el marc del projecte Ribera d'Ebre VIVA.

L'objectiu d'aquest conjunt de sessions és fomentar un espai de generació de coneixements que permeti l'aprenentatge de diferents conceptes específics del sector comerç, el debat entre els assistents i l'aplicabilitat final en el punt de venda.

Jordi Bacaria, serà el professional que impartirà les sessions i realitzarà la moderació dels debats, acompanyat d'altres professionals del sector comercial que aportaran exemples d'altres realitats de proximitat.

26 D'ABRIL

1a Sessió: Tendències d'aparadors.  
Un aparador per cada època de l'any

L'aparador és, en molts casos, la carta de presentació del comerç. L'exposició del producte, la composició, l'escenografia i la il·luminació són alguns dels elements que poden influir al vianant perquè entri dins l'establiment.

En aquesta sessió explicarem algunes pautes per fer aparadors efectius i posarem èmfasi en com confeccionar-los segons els diferents moments de l'any.

**Hora:** de 15h a 16.30h

**Lloc:** Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, Móra d'Ebre

### **PONENT**

**Meritxell Perpinyà. Directora de coordinació de Bosses Commerce.**

24 DE MAIG

## 2a Sessió: Fidelització de la clientela. Com es treballa des de l' inici

Un client que repeteix, és un client satisfet. Per aquest motiu, s'ha de treballar per tal que la clientela torni al nostre establiment una vegada i una altra. En aquesta sessió explicarem com es treballa la fidelització de la clientela i per què és important tenir cura de tots els detalls durant i després de la compra.

**Hora:** de 15h a 16.30h

**Lloc:** Centre d'Empreses " La Ribera" de Flix – C. Tallers, 2 Polígon Industrial la Devesa de Flix

### **PONENT**

**Andrea Lacal. Directora de formació de Bosses Commerce.**

21 DE JUNY

## 3a Sessió: Ser original és tornar a l'origen. Tot torna

L'originalitat és tot allò que ens fa autèntics, únics i inimitables. Sovint es vincula amb la innovació – és cert i, també, convenient – però, fins i tot es pot optar per ser més conservador; fer el que s'ha fet durant tota la vida.

En aquesta sessió es debatrà al voltant de què significa ser originals, quines implicacions té, com s'aconsegueix i, també, veurem casos reals d'establiments comercials que han estat fidels a la seva trajectòria.

**Hora:** de 15h a 16.30h

**Lloc:** Ajuntament de Móra la Nova – C. Major, 88 de Móra la Nova

### **PONENT**

**Jordi Bacaria. Director de J3B3 Economics.**

27 DE SETEMBRE

## 4a Sessió: Comerç rural i comerç urbà. Una visió global

El comerç urbà i el comerç rural tenen semblances i diferències. L'escenari en què es mouen fa que visquin realitats distants. Però si s'aprofundeix una mica, es pot observar que, al cap i a la fi, tenen molts punts en comú; més dels que ens podem pensar.

En aquesta sessió s'analitzarà la realitat del comerç rural i es tractarà de posar en valor totes les oportunitats que té i, també, es compararà amb l'àmbit urbà. El debat està garantit!

**Hora:** de 15h a 16.30h

**Lloc:** Centre d'Empreses " La Ribera" de Flix – C. Tallers, 2 Polígon Industrial la Devesa de Flix

### **PONENTS**

**Carme Peix. Sòcia directora de l'empresa Hidra Publicitat.**

**Mercè Pinto. Sòcia directora de l'empresa Hidra Publicitat,**

25 D' OCTUBRE

## 5a Sessió: Casos d'èxit per a la promoció comercial

Molts establiments comercials de petit format de Catalunya són sinònim d'èxit; normalment, perquè darrere el taulell hi ha una persona emprenedora amb molta empena i imaginació que ha tractat de tirar endavant el seu projecte.


En aquesta sessió reunirem algunes persones que compleixen aquest perfil i ens explicaran el seu negoci comercial, d'on prové i com l'han treballat.

**Hora:** de 15h a 16.30h

**Lloc:** Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, Móra d'Ebre

### **PONENTS**

Per determinar





## QUÈ S'HA DE FER PER PODER INSCRIURE'S?

Per inscriure's a qualsevol sessió cal omplir el formulari de sol·licitud de forma online disponible a la web : [elcafedelcomerc.cat](http://elcafedelcomerc.cat)

Un cop enviat el formulari, l'Àrea de Promoció Econòmica contactarà amb vostè.

## ON ES REALITZEN LES SESSIONS?

**1a Sessió:** Consell Comarcal de Móra d'Ebre

**2a Sessió:** Centre d'Empreses " La Ribera" de Flix – C. Tallers, 2 Polígon Industrial la Devesa de Flix

**3a Sessió:** Ajuntament de Móra la Nova – C. Major, 88 de Móra la Nova

**4a Sessió:** Centre d'Empreses " La Ribera" de Flix – C. Tallers, 2 Polígon Industrial la Devesa de Flix

**5a Sessió:** Consell Comarcal de Móra d'Ebre

### Organitza:



“Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local”

### Amb el suport:

