	PROCÉS DE SELECCIÓ	Data: 23/02/2017
	NEMON INTELLIGENCE IN BUSINESS, SL	Pàgina 1 de 3

Data 23/02/2017

PERFIL: CUSTOMER AND OPERATIONS SUPPORT

Sobre NEMON:

Som una petita empresa de desenvolupament de Software ubicada a la Ribera d'Ebre.

Portem 3 anys en continu creixement. Actualment som 10 persones a l'equip.

Tenim previsió de tancar el 2017 sent 13 persones a l'equip i quasi duplicant la facturació de l'any 2016.

Perseguim treballar en projectes que ens apassionin i que puguin solucionar les necessitats dels nostres clients.

Som experts en el sector energètic i en aquest sector és on tenim la major part dels nostres clients.

A més, tenim experiència en diversos sectors d'activitat tant com a desenvolupadors com a consultors d'optimització de processos, per la qual cosa les nostres aplicacions estan dissenyades per ajudar a treballar més i millor, estalviant temps en aquelles activitats que poden ser automatitzades i deixant temps per dedicar a les operacions que realment aporten valor.

Tenim clients a nivell Estatal. Alguns dels nostres clients són multi-nacionals cotitzades.

Estem ja fent passes **internacionals**, en mercats com el Portugués i el Mexicà, i volem comptar amb gent a l'equip que ens ajudi a tirar endavant un projecte intens i apassionant, fet a 200 Km d'una gran ciutat.

Som ambiciosos: això només acaba de començar.


Estem al viver d'empreses d'Ascó (Tarragona)

Perfil del lloc de treball:

S'incorporarà al departament d'Operacions de NEMON per a donar suport als Clients de NEMON i executar diversos processos operacionals pels diferents productes software que desenvolupa NEMON.

Les seves responsabilitats seran:

- Suport a Clients sobre l'ús de les Aplicacions software que desenvolupa NEMON, per via telefònica, mail, vídeo-conferència,
- Recollida de requeriments de necessitats dels clients, i comunicació a l'equip tècnic de les necessitats,
- Seguiment de l'execució de les tasques de desenvolupament, acomplint els temps compromesos,
- Testing i validació de les funcionalitats desenvolupades,
- Execució de diversos processos periòdics i seguiment de la qualitat de l'execució d'aquests.
- Soport de processos administratius de l'àrea d'Administració i Finances de la companyia,

	PROCÉS DE SELECCIÓ	Data: 23/02/2017
	NEMON INTELLIGENCE IN BUSINESS, SL	Pàgina 2 de 3

Busquem persones dinàmiques, que els agradi la Programació, motivades per participar en projectes innovadors i engrescadors, que vulguin aprendre coses noves i sobretot que s'apassionin pel que fan i vulguin compartir el seu temps amb nosaltres.

Requeriments:

El candidat/a que busquem és un titulat en:

- Enginyeria Tècnica o Superior en qualsevol àmbit,
- Diplomatura o Llicenciatura en àmbits de les ciències o econòmics,
- CFGS d'àmbit tècnic, o científic

Coneixements i competències que ha de tenir:

- Ètica i valors professionals (el fi no justifica els mitjans)
- Molt bona capacitat de comunicació tant oral com escrita
- Capacitat de treball en equip
- Experiència mínima de 3 mesos en una posició similar
- Elevats coneixements d'eines ofimàtiques,
- Li ha d'agradar la tecnologia i el software i tindre inquietuds en aquest sentit,
- Correcte nivell d'anglès,

Coneixements valorables:

- Anglès parlat i escrit,

Experiència mínima demostrable en feines similars: de 3 a 6 mesos.

Es realitzarà prova de nivell per validar aptituds.

Oferim:

El salari base anirà segons conveni + un salari variable per consecució d'objectius de facturació.


Adicionals:

NEMON INTELLIGENCE IN BUSINESS, SL - www.nemon2ib.com.

POL.IND. A-7 Centre d'Empreses, ASCÓ 43791, TARRAGONA – SPAIN

info@nemon2ib.com - Skype: nemon2ib - Telf: 657564803 / 657564804

Inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona, Hoja T-41870, Inscripción 1ª, Folio 64, Tomo 2574 de Sociedades – CIF: B55522023

	PROCÉS DE SELECCIÓ	Data: 23/02/2017
	NEMON INTELLIGENCE IN BUSINESS, SL	Pàgina 3 de 3

- Horari flexible,
- Retribució variable per consecució d'objectius de facturació,
- Possibilitat de tele-treball 1 dia a la setmana (a convenir després del període inicial d'onboarding).

Límit presentació candidatures: 12/03/2017

Incorporació prevista: 03/04/2017

Enviament de candidatures per mail amb el CV adjunt a : ivan.sole@nemon2ib.com